

PWSZ WŁOCŁAWEK

Instytut Nauk Społecznych i Technicznych

Zakład Zarządzania

## CHARAKTERYSTYKA KIERUNKU INŻYNIERIA ZARZĄDZANIA

CYKL KSZTAŁCENIA: 2017/2018 – 2020/2021

SPECJALNOŚCI (SPECJALIZACJE):

- 1) Inżynieria logistyki
  - 2) Systemy informacyjne w przedsiębiorstwie
- 
1. Kierunek Inżynieria zarządzania należy do obszaru nauk społecznych i technicznych; kierunkowe efekty kształcenia realizują obszarowe efekty właściwe dla nauk społecznych, dziedzina: nauki ekonomiczne, dyscyplina: nauki o zarządzaniu, ekonomia, finanse, nauk technicznych, dziedzina: nauki techniczne, dyscyplina: inżynieria produkcji, mechanika, informatyka oraz kompetencji inżynierskich.
  2. Kierunek jest realizowany w ramach Zakładu Zarządzania, który wchodzi w skład Instytutu Nauk Społecznych i Technicznych we współpracy z Zakładem Mechaniki i Budowy Maszyn, Studium Języków Obcych i SWFiS.
  3. Kierunek Inżynieria zarządzania realizowany jest w ramach studiów I stopnia – stacjonarnych.

4. Studia trwają 3,5- roku, 7 semestrów. W celu uzyskania tytułu zawodowego inżyniera student powinien zdobyć co najmniej 210 punktów ECTS (minimum po 30 punktów ECTS w każdym semestrze).
5. W procesie definiowania efektów kształcenia oraz w procesie przygotowania programu kształcenia uwzględniono opinie interesariuszy (głównie: pracodawców i studentów) jak również doświadczenia i wzorce międzynarodowe np. wnioski z analizy zgodności efektów kształcenia z potrzebami rynku; monitoring karier zawodowych absolwentów- Opinie interesariuszy zostały zebrane w drodze wywiadów osobistych oraz Rady Ekspertów. Wyniki badania uwzględniono w trakcie prac przygotowawczych
6. Uchwałą nr 63/16 Senat PWSZ we Włocławku przyjął strategię rozwoju PWSZ w latach 2012-2020, z której wynika m.in. misja Uczelni. Realizacja kierunku Inżynieria zarządzania wpisuje się w misję Uczelni i strategię jej rozwoju. Na kierunku Inżynieria zarządzania kształcenie realizowane jest według nowoczesnych standardów edukacyjnych przy udziale wybitnych fachowców (teoretyków i praktyków) w celu kształtowania nowoczesnego człowieka otwartego na nowe doświadczenia, mobilnego na rynku pracy, kreatywnego i skutecznego w realizacji aspiracji intelektualnych i zawodowych. Kierunek Inżynieria zarządzania przygotowuje także młodego człowieka do aktywnego, świadomego uczestnictwa w społeczeństwie obywatelskim.
7. Sposoby weryfikacji efektów kształcenia zgodnie z Ramowym systemem weryfikacji efektów kształcenia, stanowiącym Załącznik nr 6.
8. Absolwent kierunku Inżynieria zarządzania posiada wykształcenie obejmujące wiedzę, umiejętności oraz kompetencje społeczne w zakresie nauk o zarządzaniu, ekonomii, a także gruntowną wiedzę inżynierską oraz umiejętności menedżerskie. Posiada wiedzę oraz praktyczne umiejętności z zakresu funkcjonowania przedsiębiorstw, analizowania zasobów przedsiębiorstw, planowania ich rozwoju, analizowania otoczenia rynkowego, planowania i implementowania rozwiązań optymalizujących procesy produkcyjne oraz zarządcze, jak również zastosowania nowoczesnych rozwiązań technicznych, metod i technik wytwarzania, transferu technologii i innowacji. Ponadto posiada wystarczającą wiedzę ogólną i techniczną oraz umiejętności niezbędne do projektowania i optymalizacji procesów w przedsiębiorstwach, projektowania i wdrażania systemów zarządzania, asocjacji problemów technicznych z ekonomicznymi, efektywnego łączenia wiedzy z różnych dziedzin nauki, kreowania rozwiązań o charakterze techniczno –

organizacyjnym, posiadają także operacyjną znajomość systemów informatycznych wspierających obsługę procesów przedsiębiorstw. Posiada umiejętności menedżerskie w zakresie budowania przywództwa, kierowania zespołem, rozwiązywania konfliktów, prowadzenia negocjacji i rozmów biznesowych. Posiada podstawową wiedzę z zakresu prawa, etyki i socjologii. Posiada umiejętności wykorzystania wiedzy w pracy zawodowej z zachowaniem zasad etycznych. Absolwent kierunku Inżynieria zarządzania jest przygotowany do samodzielnego doskonalenia i uzupełniania nabytej wiedzy i umiejętności. Potrafi samodzielnie rozpocząć i prowadzić działalność gospodarczą

Realizując jedną z dwóch specjalności posiada dodatkową wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne:

- a) absolwent specjalności **inżynieria logistyki** posiada wiedzę z zakresu uwarunkowań ekonomiczno-finansowych działalności logistycznej podmiotów gospodarczych, wiedze niezbędną do analizowania, diagnozowania i realizacji potrzeb w zakresie zarządzania zaopatrzeniem i zbytem, transportem, produkcją, gospodarką magazynową oraz informacjami w przedsiębiorstwie. Absolwent posiada umiejętności planowania, organizowania i realizowania procesów logistycznych w podmiotach gospodarczych. Absolwent jest przygotowany do podjęcia pracy m.in. w przedsiębiorstwach produkcyjnych, transportowych, centrach logistycznych oraz w jednostkach nieprodukcyjnych (niebiznesowe zastosowanie logistyki)
- b) absolwent specjalności **systemy informacyjne w przedsiębiorstwie** posiada wiedzę z zakresu projektowania i konstruowania rozwiązań technicznych w procesach przepływu informacji w przedsiębiorstwie, zarządzania bezpieczeństwem informacji, wiedzę z zakresu baz danych, programowania, budowy i bezpieczeństwa systemów operacyjnych oraz aplikacji internetowych. Absolwent posiada umiejętność łączenia informatyki z technikami komunikacji, zdobywania i selekcji informacji, umiejętność komunikowania się międzyobszarowego w przedsiębiorstwach. Absolwent jest przygotowany do podjęcia pracy m.in. w przedsiębiorstwach produkcyjnych, firmach zajmujących się doradztwem, projektowaniem systemów informatycznych, aplikacji internetowych, instytucjach wdrażających lub zamierzających wdrożyć systemy bezpieczeństwa informacji, zintegrowane systemy zarządzania.

9. Absolwent kierunku Inżynieria zarządzania uzyskuje poziom biegłości językowej B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego Rady Europy, ponadto posiada umiejętność posługiwania się językiem specjalistycznym biznesowym i technicznym.
10. Liczba punktów ECTS, którą student musi uzyskać na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów:
- a) studia stacjonarne – co najmniej 113 punktów ECTS,
11. Liczba punktów ECTS, którą student musi uzyskać w ramach zajęć z zakresu nauk podstawowych, do których odnoszą się efekty kształcenia dla określonego kierunku, poziomu i profilu kształcenia:
- a) w ramach przedmiotów kierunkowych: 128 punktów ECTS
  - b) w ramach przedmiotów specjalnościowych: 45 punktów ECTS.
12. Liczba punktów ECTS, którą student musi uzyskać w ramach zajęć o charakterze praktycznym, w tym zajęć laboratoryjnych i projektowych: 136 punktów ECTS, co stanowi 65% wszystkich punktów ECTS.
13. Minimalna liczba punktów ECTS, którą student musi zdobyć, realizując moduły kształcenia oferowane w formie zajęć ogólnouczelnianych lub na innym kierunku studiów wynosi: 19 punktów ECTS (w tym co najmniej 5 punktów ECTS w ramach zajęć z obszarów nauk humanistycznych i nauk społecznych).
- a) Lektorat języka obcego: 7 punktów ECTS
    - Język obcy specjalistyczny: 1 punkty ECTS
  - b) Ochrona własności intelektualnej: 1 punkt ECTS
  - c) Technologia informacyjna: 1 punkt ECTS
  - d) Skuteczne komunikowanie: 1 punkt ECTS
  - e) Kompetencje w relacjach społecznych: 1 punkt ECTS
  - f) Planowanie kariery zawodowej: 1 punkt ECTS
  - g) Warsztaty sukcesu zawodowego: 1 punkt ECTS
  - h) Przedmioty realizowane na innych kierunkach: 3 punkty ECTS
  - i) Podstawy socjologii/Podstawy psychologii: 1 punkt ECTS
  - j) Podstawy filozofii/ Etyka w zarządzaniu: 1 punkt ECTS

**14.** Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach przedmiotów podlegających wyborowi – 82 punktów ECTS, co stanowi 39% łącznej liczby punktów ECTS (co najmniej 30%).

- a) Lektorat języka obcego: 7 punktów ECTS
- b) Język obcy w biznesie: 0,5 punkt ECTS
- c) Język obcy techniczny: 0,5 punkt ECTS
- d) Podstawy socjologii/ Podstawy psychologii: 1 punkt ECTS
- e) Etyka w zarządzaniu/ Podstawy filozofii: 1 punkt ECTS
- f) Seminarium dyplomowe: 10 punktów ECTS
- g) Praktyka zawodowa: 14 punktów ECTS
- h) Moduł specjalnościowy: 45 punktów ECTS
- i) Przedmiot menedżerski I – Biznes plan/ Wybrane problemy reklamy: 1 punkt ECTS
- j) Przedmiot menedżerski II – Wybrane metody i techniki zarządzania/ Koncepcje organizacji sieciowych. Modele, strategie: 1 punktu ECTS
- k) Przedmiot menedżerski III – Budowanie zespołu/ przywództwo organizacyjne: 1 punkt ECTS.

**15.** *Jeśli program studiów dla kierunku przyporządkowany jest do więcej niż jednego obszaru kształcenia, należy określić procentowy udział liczby punktów ECTS dla każdego z tych obszarów w łącznej liczbie punktów ECTS.*

Procentowy udział liczby punktów ECTS dla każdego z obszarów kształcenia w łącznej liczbie punktów ECTS:

- obszar nauk społecznych 52,5 % punktów ECTS

- obszar nauk technicznych 47,5% punktów ECTS.

**16.** Na kierunku Inżynieria zarządzania stosowane są różnorodne metody kształcenia (zarówno w formie tradycyjnej jak i e-learningowej): wykłady (informacyjne, z elementami konwersatorium, z prezentacjami multimedialnymi), laboratoria, zajęcia problemowe, zajęcia projektowe, zajęcia ćwiczeniowe (ze szczególnym naciskiem na analizowanie przypadków), warsztaty, seminaria.

17. W zakresie wymagań, jakie stawiane są pracom dyplomowym, stosuje się postanowienia Regulaminu Dyplomowania w PWSZ we Włocławku.

18. Zaliczenie praktyk odbywa się po uprzednim przedłożeniu dzienniczka praktyk z pozytywną oceną opiekuna, wyznaczonego przez podmiot, u którego student odbył praktykę. Za zrealizowane praktyki student otrzymuje łącznie 14 punktów ECTS przypisanych do IV, VI i VII semestru studiów. Umiejętności praktyczne student zdobywa także poprzez uczestnictwo w praktykach open space, podczas których bierze udział w zadaniach symulacji środowiska pracy.

Szczegółowa dokumentacja, a także informacje na temat zasad odbywania i Regulaminu studenckich praktyk zawodowych znajduje się na uczelnianej stronie internetowej.

Nadzór nad aktualnością powyższych danych sprawuje pracownik Działu Nauczania odpowiedzialny za praktyki zawodowe.

19. Minimum kadrowe (*na dzień 28.02.2017r.*) dla kierunku Inżynieria zarządzania stanowi: 3 nauczycieli posiadających stopień naukowy profesora, 5 nauczycieli posiadających stopień naukowy doktora i 2 nauczycieli posiadających tytuł magistra

- a) prof. dr hab. inż. Andrzej Gołąbczak
- b) prof. dr hab. inż. Franciszek Oryński (nauki techniczne),
- c) prof. dr hab. inż. Tadeusz Niezgodziński (nauki techniczne),
- d) dr inż. Małgorzata Wiśniewska (nauki ekonomiczne),
- e) dr Agnieszka Łuczak (nauki ekonomiczne),
- f) dr inż. Antoni Zajączkowski
- g) dr inż. Robert Synajewski (nauki techniczne),
- h) dr inż. Waldemar Żak (nauki techniczne)
- i) mgr Karolina Kalińska,
- j) mgr Ewa Podlewska.

20. Na dzień 28 lutego 2017 r. na kierunku Inżynieria zarządzania studiuje 39 studentów studiów stacjonarnych. W roku akademickim 2017/2018 na kierunku Inżynieria zarządzania planowane jest przyjęcie ok. 70 studentów studiów stacjonarnych. Łącznie w roku akademickim 2017/2018 szacuje się, że będzie ok. 120 studentów. Liczba nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe dla kierunku Inżynieria zarządzania wynosi obecnie 9 osób. Stosunek liczby nauczycieli do studentów wynosić będzie 1: 13 ( $112 : 9 = 13,3$ ), czyli przypadnie 13 studentów na jednego nauczyciela

akademickiego. Zgodnie z rozporządzeniem MNiSzW z dnia 26.09.2016 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów stosunek liczby nauczycieli akademickich, stanowiących minimum kadrowe dla danego kierunku studiów, do liczby studentów na tym kierunku nie może być niż 1:60. Wymogi w tym zakresie są spełnione.

**21.** Kierunek Inżynieria zarządzania jest realizowany w PWSZ w ramach profilu praktycznego, zatem istotnym jest, aby kadra dydaktyczna legitymowała się doświadczeniem zawodowym, praktycznym, zdobytym poza uczelnią wyższą. Pracownicy zakładu posiadają wymagane doświadczenie:

- a) prof. dr hab. inż. Andrzej Gołąbczak – posiada bogaty dorobek naukowy, dydaktyczny, organizacyjny i wdrożeniowy, który jest spójny z kierunkami kształcenia: Inżynieria Zarządzania, Zarządzanie. Jego dorobek publikacyjny obejmuje: ponad 135 artykułów zamieszczonych w recenzowanych czasopismach krajowych i zagranicznych (w tym 36 artykułów w czasopismach z listy filadelfijskiej), kilkadziesiąt referatów prezentowanych i publikowanych w materiałach konferencji krajowych i międzynarodowych, jest autorem 6 monografii, 4 podręczników i 7 patentów. Profesor kierował lub był głównym wykonawcą 10 projektów badawczych finansowanych przez KBN i NCBR. Kierował lub był głównym wykonawcą ponad 35 zespołowych prac naukowo-badawczych wdrożonych w przemyśle oraz opracował kilkadziesiąt ekspertyz i opinii na zlecenie podmiotów gospodarczych. Profesor posiada bogate doświadczenie zawodowe zdobyte podczas 3,5 - letniej pracy zawodowej w przemyśle (Ośrodek Badawczo-Rozwojowy Obróbki Ściernej w Łodzi) oraz we wdrażaniu w przemyśle kilkadziesiątu zespołowych prac naukowo-badawczych. Odbył dwa zagraniczne staże naukowe (Uniwersytet Techniczny w Budapeszcie - Węgry, University of Lincoln - Nebraska - USA) oraz staż zawodowy w firmie CONCEPT Laser GmbH, Lichtenfels - Niemcy.
- b) prof. dr hab. inż. Franciszek Oryński - odbył: 18 tygodni praktyk w szkołach i 6 miesięcy staży przemysłowych krajowych, brał udział w wykonanych 25 obszernych pracach wieloletnich dla przemysłu, w wielu spośród nich był kierownikiem oraz głównym wykonawcą, na ogół te prace obejmowały pełny cykl: począwszy od założeń konstrukcyjnych przez projekt całych obrabiarek lub ich najważniejszych zespołów

bądź manipulatorów obsługowych maszyn wytwórczych do wyprodukowania prototypów tych maszyn, te prototypy podlegały badaniom doświadczalnym, które wykorzystywano do zweryfikowania dokumentacji konstrukcyjnej i produkcji ostatecznej, Jego dotychczasowe wynalazki techniczne uzyskały 18 patentów i 2 wzory użytkowe w tym 10 indywidualnych, posiadając tytuł Dyplomowanego Rzeczoznawcy SIMP, w trzech specjalnościach: Obrabiarki do metali, Narzędzia i oprzyrządowanie oraz Obróbka skrawaniem, uczestniczy w pracach Krajowej Komisji Kwalifikacyjnej Rzeczoznawców Stowarzyszenia Inżynierów Mechaników Polskich od 2006 roku jako członek, a w latach 2010-2014 także był Zastępcą Przewodniczącego tej Komisji, opracowuje recenzje dorobku naukowego, badawczego i zawodowego Kandydatów na Rzeczoznawcę SIMP i Dyplomowanego Rzeczoznawcę SIMP, uczestniczy w Sekcji Dynamiki Układów PAN od 2003 roku jako członek, a od 2013 jest członkiem stowarzyszonym,

- c) prof. dr hab. inż. Tadeusz Niezgodziński – odbył praktykę przemysłową (łącznie 9 miesięcy) opracował kilka obszernych projektów ściśle współpracując z przemysłem, jest od 36 lat Rzeczoznawcą SIMP „Konstrukcje stalowe, zbiorniki ciśnieniowe”, od 18 lat jest członkiem Rady Naukowej czasopisma "Dozór Techniczny”,
- d) dr inż. Małgorzata Wiśniewska posiada doświadczenie na stanowisku Administratora Bezpieczeństwa Informacji w PZU SA (3 lata) – tworzenie oraz opiniowanie regulacji wewnętrznych z obszaru IT i bezpieczeństwa informacji, analizy ryzyka, funkcjonowania audytu i kontroli wewnętrznej; doświadczenie na stanowiskach związanych z obsługą w zakresie marketingu w Oddziale Okręgowym PZU SA we Włocławku (3 lata) - działania reklamowe, współpraca z agencjami reklamowymi, drukarniami itd., obsługa podległych 20 jednostek w zakresie prewencji, sponsoringu i reklamy, współpraca w zakresie działalności reklamowej z największymi klientami strategicznymi Oddziału m.in. Anwil Włocławek, PKN Orlen Płock, Kopalnie Konin, Elektrownia Konin itd.); doświadczenie związane z analizą ryzyka i audytowaniem obszarów działalności PZU SA i PZU Życie SA (Centrala PZU SA i Centrala PZU Życie SA - 5 lat) – koordynowanie audytów wszystkich obszarów Spółek w aspekcie bezpieczeństwa informacji i obszaru IT, obszarze działań marketingowych, sprzedaży ubezpieczeń (audyty kampanii marketingowych ATL, BTL, prewencji, sponsoringu, wdrożeń i tworzenia systemów informatycznych, projektów rozwojowych Spółek itd.);



- e) dr Agnieszka Łuczak – od 01 lipca 2015 jest Kierownikiem działu rozwoju i reklamy filharmonii Łódzkiej im. A Rubinsteina - odpowiada m.in. za politykę komunikacyjną (wew. i zew.) Filharmonii (tworzenie, produkcja i dystrybucja materiałów informacyjnych, obsługa www, social mediów) oraz kreowanie pozytywnego wizerunku instytucji, działania FŁ związane z pozyskiwaniem sponsorów (także opieka nad obecnymi sponsorami), nadzór nad sekcją sprzedaży FŁ i obsługą klienta, koordynuję współpracę z instytucjami partnerskimi, uczestniczy przy opracowywaniu wniosków o dofinansowanie, rozwija wraz osobami podległymi pewne typy produktów FŁ (np. Dziecięcy Uniwersytet Artystyczny), odpowiada za współpracę z mediami i budowanie pozytywnych relacji wewnątrz instytucji. Pracowała na stanowisku p.o. Naczelnika Wydziału pozyskiwania i zarządzania środkami pomocowymi w Urzędzie Miasta Zgierza, gdzie koordynowała pracę Wydziału, który zajmował się pozyskiwaniem i zarządzaniem środkami pomocowymi dla miasta oraz jednostek podległych (fundusze krajowe i europejskie), koordynowała promocję Parku Kulturowego Miasto Tkaczy w Zgierz, koordynowała współpracę Urzędu z lokalnymi przedsiębiorcami itp. Posiada doświadczenie nauczyciela akademickiego.
- f) dr inż. Antoni Zajączkowski: posiada doświadczenia zdobyte za granicą
- Wrzesień 1972 - Fabryka Garbe Lahmayer, Aachen, Republika Federalna Niemiec, praktyka dyplomowa, 5 tygodni,
  - 1974 - Fabryka Elektroaparatensbau, Berlin, Niemiecka Republika Demokratyczna, wymiana specjalistów współpracujących zakładów, 1 tydzień,
  - Listopad 1985 - Elektrotechnicka Fakulta CSAV, Praga, Czechosłowacja, seminarium specjalistów, 1 tydzień,
  - Listopad 1988 - Elektrotechnicka Fakulta CSAV, Praga, Czechosłowacja, seminarium specjalistów, 1 tydzień,
  - Wrzesień 1989 - University of Strathclyde, Glasgow, Wielka Brytania, Drugie seminarium 5\*5 na temat systemów elektroenergetycznych i maszyn elektrycznych, 1 tydzień,
  - 5.10.1994-19.12.1994 - Centre for Electrical Power Engineering, Monash University, Melbourne, Australia, wizyta naukowa na zaproszenie Uniwersytetu Monash,
  - 28.10.1994 - School of Electrical Engineering, University of South Australia, Adelajda, wykład na seminarium,
  - 20.XII.1994 - Division of Electrical Engineering, Nanyang Technological University, Singapur, wykład na seminarium,
  - Październik 1996 - Firma ISATEC, Kilonia, Niemcy, rozmowy dotyczące zakupu komputera systolicznego dla Zakładu Badań Podstawowych Elektrotechniki, 1 tydzień,

- 14-19.5.1997 - Instytut Automatyki Politechniki Federalnej w Lozannie, Szwajcaria, wykład na seminarium,
- Październik 1997 - Firma ISATEC, Kilonia, Niemcy, rozmowy na temat współpracy pomiędzy firmą ISATEC i Instytutem Elektrotechniki w dziedzinie obliczeń systolicznych, 1 tydzień,
- 17.09.1998 – 2.10.1998 - Wydział Informatyki Politechniki w Madrycie pobyt w ramach projektu TEMPUS S\_JEP 12128-97,
- Czerwiec 2000 - Wydział Informatyki Politechniki w Madrycie – dwutygodniowy pobyt w ramach projektu TEMPUS S\_JEP 12128-97
- 13 – 16 kwiecień 2005 – udział w CIGRE Symposium on “Power Systems with Dispersed Generation”, 2005
- Marzec, 2010, 1 tydzień, University of Melbourne, spotkanie organizacyjne międzynarodowego projektu dydaktycznego Intercultural Excellence in Mechatronic Engineering Education, Melbourne, Australia
- Wrzesień, 2010, 1 tydzień, Universida de Vigo, spotkanie organizacyjne międzynarodowego projektu dydaktycznego Intercultural Excellence in Mechatronic Engineering Education, Vigo, Hiszpania

- g) dr inż. Robert Synajewski – odbył praktykę przemysłową (łącznie 3 miesiące), odbył staże przemysłowe (łącznie 2 miesiące), uczestniczył w opracowaniu kilku obszernych projektów ściśle współpracując z przemysłem;
- h) dr inż. Waldemar Żak - odbył praktykę przemysłową (łącznie 6 miesięcy), odbył staże przemysłowe (łącznie 3 miesiące), opracował kilka obszernych projektów i ekspertyz ściśle współpracując z przemysłem,
- i) mgr Karolina Kalińska – posiada doświadczenie zawodowe związane z pracą na stanowisku Asystentki Dyrektora Regionu oraz Asystentki ds. Rozwoju - m.in. przygotowywanie raportów, ich analiza, poszukiwanie optymalnych rozwiązań, wdrażanie różnego rodzaju rozwiązań zwiększających wyniki finansowe podległych marketów (zagadnienia te realizowane są w trakcie prowadzonych zajęć związanych ze statystyką, metodami ilościowymi); doświadczenie w spółce EFMETAL Sp. z o.o. jako Koordynator Działu Sprzedaży, a następnie jako Asystent Zarządu ds. Rozwoju w firmie ZP Credo s.c. - prowadzenie rozmów biznesowych, korespondencji handlowych, zawieranie umów i prowadzenie projektów firmowych.
- j) mgr Ewa Podlewska – posiada 12-letnie doświadczenie związane z pracą w branży bankowej, m.in. w PKO BP SA na stanowiskach menedżerskich – realizacja zadań sprzedażowych, monitoring jakości, poprawności danych i zawartych produktów, dbałość o jakość i konkurencyjny poziom wykonywanych czynności, przeprowadzanie

szkoleń wewnętrznych w zakresie obsługi klienta, komunikacji, technik sprzedaży, obsługi telefonicznej, wdrażanie nowych produktów finansowych i bankowych, aktywne pozyskiwanie i utrzymywanie kontaktów; od 2010 roku prowadzi działalność jako Trener Biznesu organizując Szkolenia biznesowe dla pracowników i menedżerów w zakresie m.in. zarządzania, motywacji, negocjacji, sprzedaży i obsługi klienta na podstawie autorskich programów i materiałów szkoleniowych; zajęcia w zakresie umiejętności komunikacyjnych.

- 22.** Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym, przewidziane w programie kształcenia są prowadzone w warunkach właściwych dla danego zakresu działalności zawodowej i w sposób umożliwiający bezpośrednio wykonywanie określonych czynności praktycznych przez studentów.